UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

SURVEI TANGGAPAN PENGGUNA LULUSAN

TAHUN AKADEMIK 2025/2026

PROGRAM STUDI

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)



MEDAN
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MPI) FITK UIN Sumatera Utara TA 2025/2026 telah diperiksa dan disahkan oleh:

Tim UPM:

No	Nama Anggota UPM	Jabatan	Tanda Tangan
1	Muhammad Nuh, S.Pd, M.Pd	Ketua UPM	
2	Dr. Sudirman, S.E., M.Si	Sekretaris UPM	
3	Dr. Abdul Fattah Nasution, M.Pd	Anggota	
4	Drs. Muhammad Syaifullah, M.Ag.	Anggota	

Laporan ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Mengetahui,

Dekan FITK UIN Sumatera Utara Medan	Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan FITK UIN Sumatera Utara Medan
Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum	**Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd**
NIP: 197011101997032004	NIP: 197404072007011037

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Tahun Akademik 2025/2026 ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Kepuasan pengguna lulusan merupakan ukuran langsung dari mutu dan relevansi lulusan di dunia kerja. Pimpinan dan atasan di lembaga tempat alumni bekerja adalah pihak yang paling mengetahui bagaimana alumni menjalankan tugas sehari-hari, sehingga penilaian mereka menjadi umpan balik eksternal yang sangat berharga. Oleh karena itu, Program Studi MPI melaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan secara berkala sebagai bagian dari siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal.

Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada seluruh pimpinan instansi, kepala madrasah/sekolah, dan atasan langsung alumni yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan penilaian. Terima kasih juga disampaikan kepada Dekan FITK UIN Sumatera Utara dan seluruh pimpinan fakultas atas dukungan dan arahannya, kepada para alumni yang telah menjadi penghubung dengan pengguna, kepada seluruh dosen Program Studi MPI, serta kepada tim yang telah bekerja dalam pengumpulan dan pengolahan data.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, terutama terkait jumlah tanggapan pengguna yang belum mencakup seluruh lulusan. Masukan dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi penyempurnaan survei pada periode mendatang. Semoga laporan ini memberikan manfaat nyata bagi pengembangan Program Studi MPI FITK UIN Sumatera Utara menuju program studi yang unggul, relevan, dan berdaya saing.

Medan, 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi iii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Survei 1
1.3 Manfaat Survei 2

BAB II METODE PELAKSANAAN 3
2.1 Sasaran Responden 3
2.2 Instrumen Survei 3
2.3 Prosedur Pengumpulan Data 4
2.4 Teknik Analisis Data 4

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 6
3.1 Profil Responden 6
3.2 Tingkat Kepuasan Pengguna per Aspek Kemampuan 7
3.3 Perbandingan Kepuasan antar Angkatan 8
3.4 Indeks Kepuasan dan Kecukupan Responden 10
3.5 Rencana Tindak Lanjut 11

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 13
4.1 Kesimpulan 13
4.2 Rekomendasi 13

LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MPI) merupakan salah satu program studi unggulan pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Program studi ini dirancang untuk menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi tinggi dalam bidang manajemen lembaga pendidikan Islam, kepemimpinan pendidikan, perencanaan dan kebijakan pendidikan Islam, supervisi pendidikan, serta penelitian pendidikan. Sebagian besar lulusan berkarier sebagai kepala atau wakil kepala madrasah, pengawas, tenaga kependidikan, pejabat di lingkungan Kementerian Agama dan dinas pendidikan, serta dosen dan pengelola lembaga pendidikan Islam.

Dalam sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi, kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu indikator luaran yang paling langsung mencerminkan relevansi dan mutu lulusan. Jika tracer study memotret kondisi lulusan dari sudut pandang alumni sendiri, survei kepuasan pengguna memotret kinerja lulusan dari sudut pandang pihak yang mempekerjakan atau menjadi atasan mereka. Instrumen akreditasi LAM-Dikti (IAPSK 3.0) menempatkan kepuasan pengguna lulusan sebagai elemen penilaian tersendiri, yang dilaporkan melalui Tabel 25 DKPS dan diukur pada sembilan aspek kemampuan: etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, pengembangan diri, berpikir kritis, dan kreativitas.

Laporan ini disusun berdasarkan tanggapan pengguna lulusan dari tiga angkatan lulusan yang memenuhi ketentuan survei, yaitu lulusan TA 2021/2022 (TS-4, 39 orang), TA 2022/2023 (TS-3, 38 orang), dan TA 2023/2024 (TS-2, 66 orang), dengan total 143 lulusan. Dari jumlah tersebut, terkumpul 76 tanggapan pengguna lulusan, atau 53,15% dari total lulusan. Hasil survei ini menjadi dasar penyusunan Tabel 25 DKPS sekaligus bahan evaluasi kurikulum dan proses pembelajaran Program Studi MPI.

1.2 Tujuan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan TA 2025/2026 pada Program Studi MPI FITK UIN Sumatera Utara bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Program Studi MPI pada sembilan aspek kemampuan sesuai instrumen LAM-Dikti.
2. Mengidentifikasi aspek kemampuan yang menjadi keunggulan lulusan serta aspek yang masih memerlukan penguatan.
3. Membandingkan tingkat kepuasan pengguna antar angkatan lulusan (TS-4, TS-3, dan TS-2) untuk melihat konsistensi mutu lulusan.
4. Merumuskan rencana tindak lanjut yang terukur bagi perbaikan kurikulum, pembelajaran, dan layanan akademik program studi.
5. Menyediakan data yang valid dan terkini untuk pengisian Tabel 25 DKPS dan pemenuhan kebutuhan pelaporan akreditasi LAM-Dikti.

1.3 Manfaat Survei

Hasil survei ini diharapkan memberikan manfaat yang nyata dan terukur bagi berbagai pihak, sebagai berikut:

- **Program Studi MPI FITK UIN Sumatera Utara.** Hasil survei menjadi landasan empiris dalam mengevaluasi ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL), memperbarui kurikulum, dan menyesuaikan strategi pembelajaran dengan kebutuhan nyata lembaga pendidikan Islam.
- **Lembaga Penjaminan Mutu FITK dan UIN Sumatera Utara.** Laporan ini menjadi dokumen pendukung akreditasi LAM-Dikti dan audit mutu internal, khususnya untuk indikator kepuasan pengguna lulusan.
- **Pengguna lulusan.** Survei menjadi saluran resmi bagi instansi pengguna untuk menyampaikan harapan dan masukan terhadap kompetensi lulusan, sekaligus memperkuat kemitraan dengan program studi.
- **Alumni dan mahasiswa aktif.** Hasil survei memberikan gambaran tentang kompetensi yang paling dihargai di dunia kerja, sehingga dapat menjadi acuan pengembangan diri.

BAB II
METODE PELAKSANAAN

2.1 Sasaran Responden

Responden survei adalah pengguna lulusan, yaitu pimpinan instansi, kepala madrasah/sekolah, atau atasan langsung yang mengetahui kinerja alumni Program Studi MPI di tempat kerja. Setiap tanggapan mewakili penilaian terhadap satu orang lulusan. Penetapan angkatan yang disurvei mengacu pada ketentuan LAM-Dikti, yaitu lulusan pada rentang TS-4 hingga TS-2, dengan TS adalah tahun survei (TA 2025/2026). Lulusan TS-1 dan TS belum disurvei karena masa kerjanya dinilai belum cukup untuk dinilai secara utuh oleh pengguna.

Sasaran survei berasal dari tiga angkatan lulusan, yaitu 39 lulusan TS-4, 38 lulusan TS-3, dan 66 lulusan TS-2, dengan total 143 lulusan. Rincian jumlah lulusan dan tanggapan pengguna yang terkumpul disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Rincian Sasaran dan Tanggapan Pengguna Lulusan per Angkatan

Kode	Tahun Akademik Lulus	Jml Lulusan	Jml Tanggapan Pengguna	% Tanggapan	Belum Terlacak
TS-4	2021/2022	39	16	41,03%	23
TS-3	2022/2023	38	18	47,37%	20
TS-2	2023/2024	66	42	63,64%	24
TOTAL	**—**	**143**	**76**	**53,15%**	**67**

** TS = Tahun Survei (TA 2025/2026). Jumlah lulusan sesuai Tabel 22 DKPS.*

2.2 Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan adalah Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan yang disusun mengacu pada sembilan aspek kemampuan dalam Tabel 25 instrumen DKPS/IAPSK 3.0 LAM-Dikti. Kuesioner telah melalui review dan validasi isi oleh validator sebelum disebarkan (lihat Lampiran 1). Kuesioner terdiri atas tiga bagian:

1. **Bagian A — Identitas Pengguna dan Lulusan:** memuat nama instansi, jabatan responden, serta nama dan tahun lulus alumni yang dinilai.
2. **Bagian B — Penilaian Kinerja Lulusan:** memuat sembilan aspek kemampuan, yaitu etika; keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama); kemampuan berbahasa asing; penggunaan teknologi informasi; kemampuan berkomunikasi; kerjasama tim; pengembangan diri; berpikir kritis; dan kreativitas. Setiap aspek dinilai dengan skala empat tingkat: Sangat Baik (4), Baik (3), Cukup (2), dan Kurang (1).

3. **Bagian C — Saran dan Masukan:** memuat pertanyaan terbuka tentang kekuatan lulusan, kompetensi yang perlu ditingkatkan, dan harapan pengguna terhadap Program Studi MPI.

2.3 Prosedur Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilaksanakan pada Semester Genap TA 2025/2026 melalui dua jalur, yaitu kuesioner daring berbasis Google Form dan kuesioner cetak. Tautan kuesioner daring dikirimkan kepada pengguna melalui alumni yang bersangkutan, melalui surat resmi program studi kepada instansi, serta melalui kontak langsung dengan pimpinan lembaga yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi MPI. Kuesioner cetak digunakan untuk pengguna yang lebih nyaman mengisi secara langsung, terutama pada kegiatan pertemuan dengan mitra.

Untuk meningkatkan jumlah tanggapan, tim mengirimkan pengingat kepada pengguna yang belum mengisi dan meminta bantuan alumni untuk mengingatkan atasannya. Seluruh tanggapan yang masuk direkap per angkatan, diperiksa kelengkapannya, dan dipastikan setiap aspek memiliki jumlah responden yang sama sebelum dianalisis.

2.4 Teknik Analisis Data

Data dianalisis dengan statistik deskriptif kuantitatif. Untuk setiap aspek, dihitung frekuensi dan persentase tanggapan pada setiap kategori, baik per angkatan maupun secara kumulatif. Persentase kumulatif yang dilaporkan pada Tabel 25 DKPS dihitung dengan rumus:

$$\%\ \text{kategori} = (\Sigma\ \text{tanggapan kategori TS-4 + TS-3 + TS-2} \div \Sigma\ \text{responden}) \times 100$$

Selanjutnya, untuk setiap aspek dihitung indeks Tingkat Kepuasan (TKi) sesuai Buku 4 IAPSK 3.0, yaitu TKi = 4a + 3b + 2c + d, dengan a, b, c, dan d berturut-turut adalah proporsi tanggapan Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Skor rata-rata per angkatan dihitung dengan rumus yang sama dari frekuensi angkatan tersebut. Nilai TKi dan skor rata-rata ditafsirkan menggunakan kategori pada Tabel 2.

Tabel 2. Kategori Interpretasi Skor Kepuasan

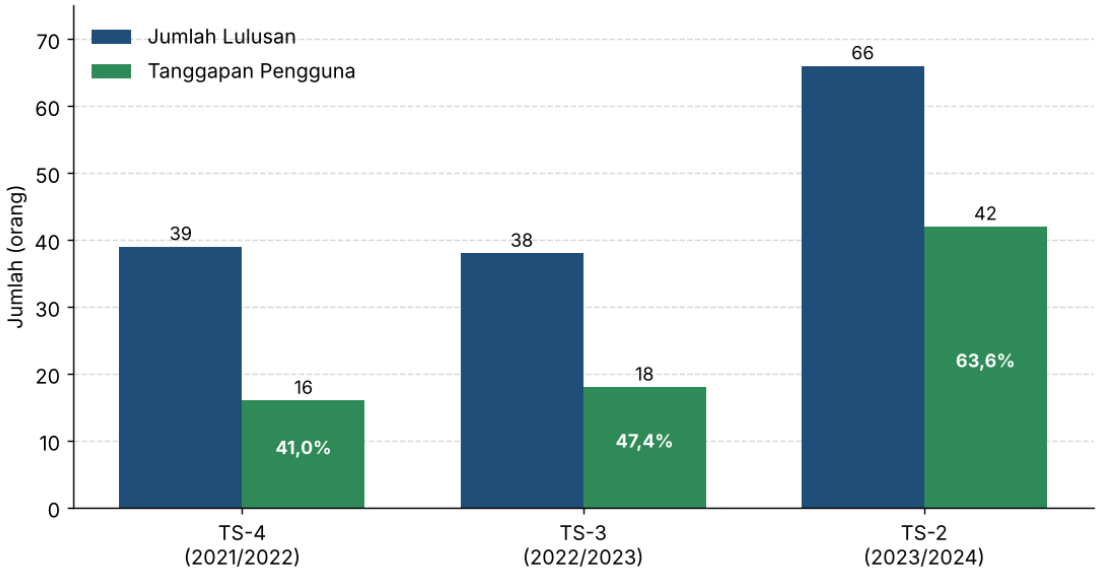
Rentang Skor	Kategori
3,26 – 4,00	Sangat Baik
2,51 – 3,25	Baik
1,76 – 2,50	Cukup
1,00 – 1,75	Kurang

Kecukupan jumlah tanggapan dinilai dengan membandingkan proporsi tanggapan (PJ = NJ ÷ NL) dengan batas minimal Prmin yang ditetapkan dalam IAPSK 3.0, yaitu 30% bila jumlah lulusan ≥ 150 orang, atau 50% − (NL ÷ 150 × 20%) bila jumlah lulusan kurang dari 150 orang. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan diagram batang.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Profil Responden

Survei kepuasan pengguna lulusan TA 2025/2026 menghimpun 76 tanggapan pengguna dari 143 lulusan pada tiga angkatan, atau 53,15% dari total lulusan. Seluruh tanggapan lengkap, sehingga setiap aspek kemampuan dinilai oleh 76 responden yang sama. Perbandingan jumlah lulusan dan tanggapan pengguna per angkatan disajikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Jumlah Lulusan dan Tanggapan Pengguna per Angkatan

Angkatan TS-2 (TA 2023/2024) menyumbang tanggapan terbanyak, yaitu 42 dari 66 lulusan (63,64%). Angkatan TS-3 menghasilkan 18 tanggapan (47,37%), sedangkan TS-4 menghasilkan 16 tanggapan (41,03%). Pola ini wajar: semakin baru masa kelulusan, semakin mutakhir data kontak alumni dan semakin mudah menjangkau atasannya. Sebaliknya, sebagian lulusan TS-4 telah berpindah tugas atau tempat kerja sehingga pengguna yang relevan lebih sulit dihubungi.

Proporsi tanggapan pada TS-4 dan TS-3 masih di bawah 50%. Hal ini menjadi catatan bagi program studi untuk memperkuat basis data alumni dan pengguna, terutama untuk angkatan yang lebih lama, agar sebaran tanggapan antar angkatan lebih merata pada survei berikutnya.

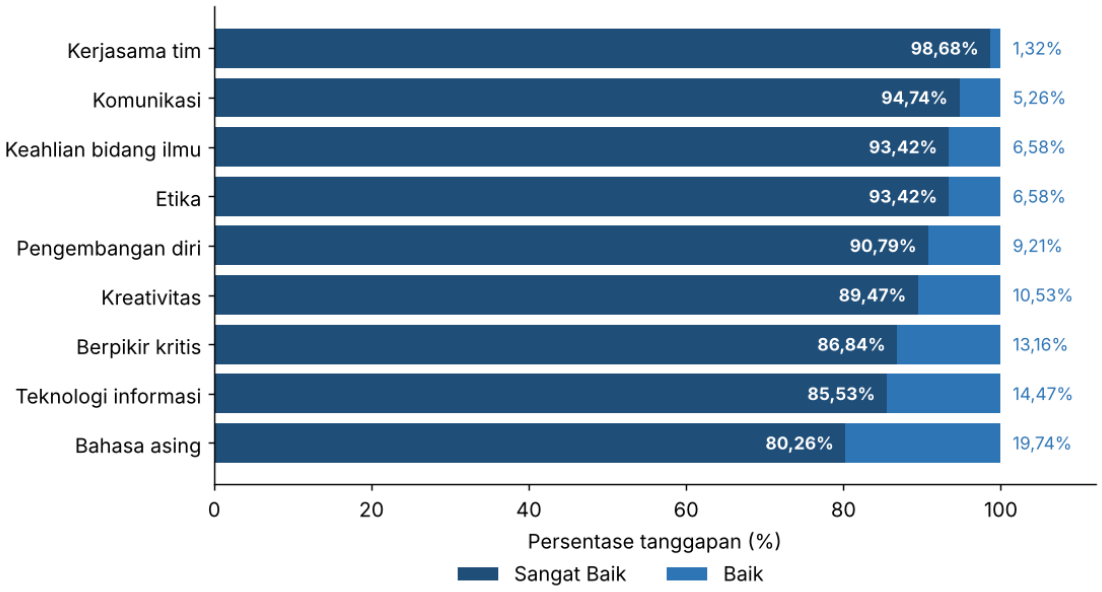
3.2 Tingkat Kepuasan Pengguna per Aspek Kemampuan

Rekapitulasi tingkat kepuasan pengguna secara kumulatif (TS-4 s.d. TS-2) beserta rencana tindak lanjut program studi disajikan pada Tabel 3. Format tabel mengikuti Tabel 25 DKPS IAPSK 3.0.

Tabel 3. Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan (Tabel 25 DKPS)

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	93,42	6,58	0,00	0,00
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	93,42	6,58	0,00	0,00
3	Kemampuan berbahasa asing	80,26	19,74	0,00	0,00
4	Penggunaan teknologi informasi	85,53	14,47	0,00	0,00
5	Kemampuan berkomunikasi	94,74	5,26	0,00	0,00
6	Kerjasama tim	98,68	1,32	0,00	0,00
7	Pengembangan diri	90,79	9,21	0,00	0,00
8	Berfikir Kritis	86,84	13,16	0,00	0,00
9	Kreatifitas	89,47	10,53	0,00	0,00
Rata-rata		**90,35**	**9,65**	**0,00**	**0,00**

** Persentase dihitung dari 76 tanggapan (TS-4 = 16, TS-3 = 18, TS-2 = 42). Nilai disalin ke DKPS tanpa simbol %.*



Gambar 2. Distribusi Tanggapan Pengguna per Aspek Kemampuan (Kumulatif)

Tabel 3 dan Gambar 2 menunjukkan bahwa seluruh tanggapan pengguna berada pada kategori Sangat Baik dan Baik. Tidak ada satu pun pengguna yang menilai lulusan pada kategori Cukup maupun Kurang untuk aspek apa pun. Rata-rata 90,35% tanggapan berada pada kategori Sangat Baik dan 9,65% pada kategori Baik. Temuan ini menunjukkan bahwa pengguna secara umum sangat puas terhadap kinerja alumni Program Studi MPI.

Aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah kerjasama tim (98,68% Sangat Baik), diikuti kemampuan berkomunikasi (94,74%), serta etika dan keahlian pada bidang ilmu (masing-masing 93,42%). Keunggulan pada aspek-aspek ini sejalan dengan karakter pekerjaan alumni MPI yang banyak berada pada posisi manajerial dan kepemimpinan lembaga pendidikan Islam, yang menuntut koordinasi tim, komunikasi dengan berbagai pemangku kepentingan, serta integritas dan akhlak yang baik.

Sebaliknya, tiga aspek dengan proporsi Sangat Baik terendah adalah kemampuan berbahasa asing (80,26%), penggunaan teknologi informasi (85,53%), dan berpikir kritis (86,84%). Meskipun ketiganya tetap berada pada kategori sangat memuaskan, proporsi tanggapan Baik yang relatif lebih besar (19,74%, 14,47%, dan 13,16%) menunjukkan ruang peningkatan yang paling nyata. Kemampuan berbahasa asing menjadi prioritas utama karena kebutuhan akses literatur internasional, kerja sama lembaga, dan publikasi ilmiah semakin meningkat.

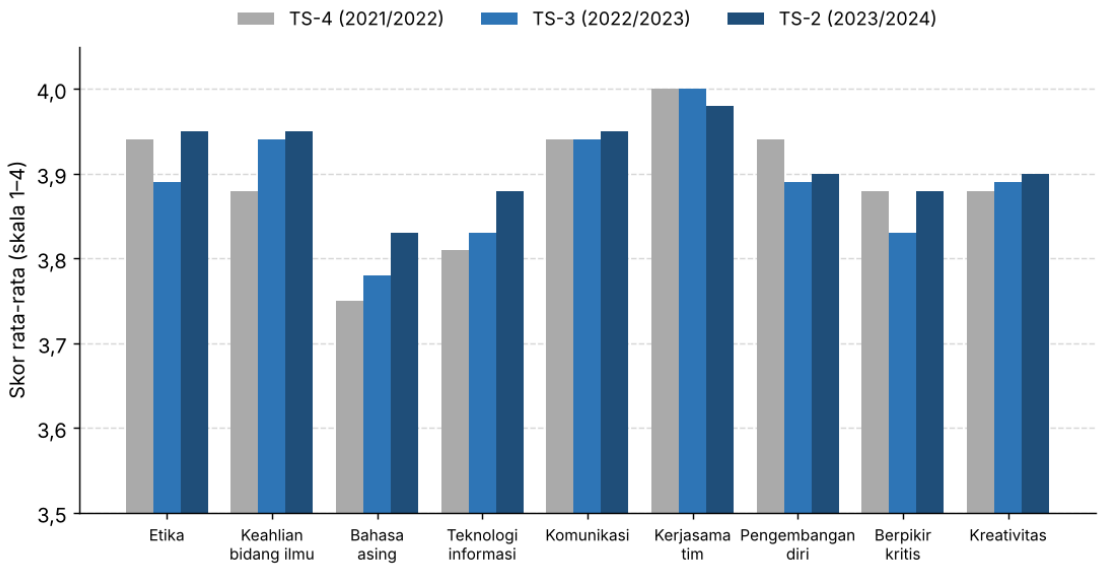
3.3 Perbandingan Kepuasan antar Angkatan

Untuk melihat konsistensi mutu lulusan dari waktu ke waktu, skor rata-rata setiap aspek dihitung untuk masing-masing angkatan. Hasilnya disajikan pada Tabel 4 dan Gambar 3.

Tabel 4. Skor Rata-rata Kepuasan Pengguna per Aspek dan Angkatan

No.	Jenis Kemampuan	TS-4 (n=16)	TS-3 (n=18)	TS-2 (n=42)	Kumulatif (n=76)
1	Etika	3,94	3,89	3,95	3,93
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	3,88	3,94	3,95	3,93
3	Kemampuan berbahasa asing	3,75	3,78	3,83	3,80
4	Penggunaan teknologi informasi	3,81	3,83	3,88	3,86
5	Kemampuan berkomunikasi	3,94	3,94	3,95	3,95
6	Kerjasama tim	4,00	4,00	3,98	3,99
7	Pengembangan diri	3,94	3,89	3,90	3,91
8	Berfikir Kritis	3,88	3,83	3,88	3,87
9	Kreatifitas	3,88	3,89	3,90	3,89
Rata-rata		**3,89**	**3,89**	**3,91**	**3,90**

** Skor rata-rata = (4×SB + 3×B + 2×C + 1×K) ÷ jumlah responden; skala 1–4.*



Gambar 3. Skor Rata-rata Kepuasan per Aspek dan Angkatan

Skor rata-rata keseluruhan aspek sangat stabil antar angkatan, yaitu 3,89 pada TS-4, 3,89 pada TS-3, dan 3,91 pada TS-2. Seluruh skor berada pada rentang 3,26–4,00 (kategori Sangat Baik). Angkatan TS-2 mencatat skor tertinggi (atau setara tertinggi) pada tujuh dari sembilan aspek, sehingga mutu lulusan terbaru setidaknya terjaga, bahkan sedikit meningkat.

Tren peningkatan paling jelas terlihat pada aspek kemampuan berbahasa asing (3,75 → 3,78 → 3,83) dan penggunaan teknologi informasi (3,81 → 3,83 → 3,88). Hal ini

mengindikasikan bahwa penguatan pembelajaran berbasis teknologi dan literasi bahasa yang mulai dilakukan program studi sudah memberikan dampak, walaupun kedua aspek tersebut tetap menjadi yang terendah pada setiap angkatan. Aspek kerjasama tim konsisten mendekati skor maksimal (4,00 pada TS-4 dan TS-3, serta 3,98 pada TS-2).

3.4 Indeks Kepuasan dan Kecukupan Responden

Indeks Tingkat Kepuasan (TKi) setiap aspek dihitung dari persentase kumulatif pada Tabel 3. Hasil perhitungan, diurutkan dari yang tertinggi, disajikan pada Tabel 5.

Tabel 5. Indeks Tingkat Kepuasan (TKi) per Aspek Kemampuan

Peringkat	Jenis Kemampuan	TKi	Kategori
1	Kerjasama tim	3,99	Sangat Baik
2	Kemampuan berkomunikasi	3,95	Sangat Baik
3	Etika	3,93	Sangat Baik
4	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	3,93	Sangat Baik
5	Pengembangan diri	3,91	Sangat Baik
6	Kreatifitas	3,89	Sangat Baik
7	Berfikir Kritis	3,87	Sangat Baik
8	Penggunaan teknologi informasi	3,86	Sangat Baik
9	Kemampuan berbahasa asing	3,80	Sangat Baik
Rata-rata TKi (ΣTKi ÷ 9)		**3,90**	**Sangat Baik**

Rata-rata indeks kepuasan untuk sembilan aspek adalah 3,90 dari skala maksimal 4,00, dengan seluruh aspek berada pada kategori Sangat Baik. Rentang TKi cukup sempit, yaitu dari 3,80 (kemampuan berbahasa asing) hingga 3,99 (kerjasama tim), yang menandakan bahwa kompetensi lulusan relatif seimbang di semua aspek.

Kecukupan jumlah tanggapan dianalisis sesuai ketentuan IAPSK 3.0 sebagaimana disajikan pada Tabel 6.

Tabel 6. Analisis Kecukupan Jumlah Tanggapan Pengguna

Komponen	Nilai
Jumlah lulusan TS-4 s.d. TS-2 (NL)	143 orang
Jumlah tanggapan pengguna terlacak (NJ)	76 tanggapan
Proporsi tanggapan (PJ = NJ ÷ NL)	53,15%
Batas minimal (Prmin = 50% − NL/150 × 20%)	30,93%
Keterangan	**PJ ≥ Prmin (memenuhi)**

Proporsi tanggapan sebesar 53,15% telah melampaui batas minimal 30,93%, sehingga jumlah tanggapan dinilai memadai dan hasil survei dapat digunakan tanpa penyesuaian skor akibat kekurangan responden. Meskipun demikian, program studi tetap menargetkan peningkatan jumlah tanggapan, terutama pada angkatan TS-4 dan TS-3, agar hasil survei semakin representatif.

3.5 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, Program Studi MPI menetapkan rencana tindak lanjut untuk setiap aspek kemampuan sebagaimana tercantum pada kolom Rencana Tindak Lanjut Tabel 25 DKPS. Rencana tersebut disajikan pada Tabel 7.

Tabel 7. Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS

No.	Jenis Kemampuan	% Sangat Baik	Rencana Tindak Lanjut
1	Etika	93,42	Mempertahankan dan memperkuat pembentukan karakter Islami melalui kegiatan ko-kurikuler dan budaya akademik yang berintegritas.
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	93,42	Melakukan pembaruan kurikulum secara berkala sesuai perkembangan ilmu manajemen pendidikan Islam dan kebutuhan pengguna lulusan.
3	Kemampuan berbahasa asing	80,26	Mengintegrasikan EAP dan bahasa Arab dalam kurikulum wajib; menyelenggarakan kelas intensif bahasa asing bagi mahasiswa aktif.
4	Penggunaan teknologi informasi	85,53	Mengintegrasikan platform EMIS, SIMPEG, dan LMS dalam pembelajaran; menyelenggarakan workshop literasi digital manajemen pendidikan.
5	Kemampuan berkomunikasi	94,74	Memperbanyak kegiatan presentasi, seminar, dan diskusi ilmiah dalam proses pembelajaran untuk melatih kemampuan komunikasi akademik.
6	Kerjasama tim	98,68	Memperbanyak tugas dan proyek berbasis tim lintas bidang; memfasilitasi kegiatan magang di lembaga pendidikan Islam.
7	Pengembangan diri	90,79	Mendorong mahasiswa mengikuti pelatihan, seminar nasional/internasional, dan program pengembangan keprofesian berkelanjutan.
8	Berfikir Kritis	86,84	Memperkuat mata kuliah analisis kebijakan pendidikan dan metodologi penelitian untuk meningkatkan kemampuan berpikir kritis.
9	Kreatifitas	89,47	Mengembangkan mata kuliah inovasi manajemen pendidikan Islam dan mendorong mahasiswa untuk menulis karya ilmiah inovatif.

BAB IV
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan TA 2025/2026 yang menghimpun 76 tanggapan pengguna terhadap lulusan Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MPI) FITK UIN Sumatera Utara dari tiga angkatan (TA 2021/2022, 2022/2023, dan 2023/2024), dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. **Jumlah tanggapan memadai.** Survei menghimpun 76 tanggapan dari 143 lulusan (53,15%), terdiri atas 16 tanggapan TS-4 (41,03%), 18 tanggapan TS-3 (47,37%), dan 42 tanggapan TS-2 (63,64%). Proporsi ini melampaui batas minimal IAPSK 3.0 sebesar 30,93%, namun sebaran antar angkatan belum merata.
2. **Kepuasan pengguna sangat tinggi.** Seluruh tanggapan pada sembilan aspek berada pada kategori Sangat Baik (90,35% rata-rata) dan Baik (9,65%). Tidak ada tanggapan pada kategori Cukup maupun Kurang. Rata-rata indeks kepuasan (TKi) mencapai 3,90 dari 4,00 (kategori Sangat Baik).
3. **Keunggulan lulusan.** Aspek dengan kepuasan tertinggi adalah kerjasama tim (TKi 3,99), kemampuan berkomunikasi (3,95), serta etika dan keahlian pada bidang ilmu (masing-masing 3,93).
4. **Aspek yang perlu diperkuat.** Kemampuan berbahasa asing (TKi 3,80), penggunaan teknologi informasi (3,86), dan berpikir kritis (3,87) memiliki indeks terendah, meskipun tetap dalam kategori Sangat Baik.
5. **Mutu lulusan konsisten antar angkatan.** Skor rata-rata per angkatan stabil (3,89; 3,89; 3,91), dengan tren peningkatan pada kemampuan berbahasa asing dan penggunaan teknologi informasi dari TS-4 ke TS-2.

4.2 Rekomendasi

Berdasarkan temuan di atas, dirumuskan rekomendasi tindak lanjut bagi Program Studi MPI FITK UIN Sumatera Utara sebagai berikut:

Tabel 8. Rekomendasi Tindak Lanjut Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Pengguna

No.	Aspek	Temuan	Rekomendasi Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Target Waktu
1	Bahasa Asing	Proporsi Sangat Baik terendah (80,26%)	(a) Mengintegrasikan English for Academic Purposes (EAP) dan bahasa Arab untuk manajemen pendidikan dalam mata kuliah wajib; (b) mewajibkan penggunaan referensi berbahasa Inggris/Arab dalam tugas dan tesis; (c) menyelenggarakan kelas intensif bahasa asing bagi mahasiswa aktif.	Kaprodi & FITK	TA 2026/2027
2	Teknologi Informasi	85,53% Sangat Baik; meningkat antar angkatan	(a) Mengintegrasikan platform EMIS, SIMPEG, dan LMS dalam pembelajaran; (b) menyelenggarakan workshop literasi digital manajemen pendidikan secara berkala; (c) mendorong tesis yang memanfaatkan analisis data digital.	Dosen Pengampu & Prodi	TA 2026/2027
3	Berpikir Kritis	86,84% Sangat Baik	(a) Memperkuat mata kuliah analisis kebijakan pendidikan dan metodologi penelitian; (b) menerapkan pembelajaran berbasis kasus nyata dari lembaga pendidikan Islam; (c) memperbanyak forum diskusi dan seminar kritis.	Tim Kurikulum & Dosen	Setiap semester
4	Aspek Unggulan	Kerjasama tim, komunikasi, etika, dan keahlian bidang ilmu sangat tinggi	(a) Mempertahankan pembelajaran berbasis proyek tim dan presentasi ilmiah; (b) memperkuat pembinaan karakter Islami dan budaya akademik berintegritas; (c) mendokumentasikan praktik baik sebagai bahan evaluasi kurikulum.	Kaprodi & Dosen	Berkelanjutan
5	Jumlah dan Sebaran Tanggapan	TS-4 (41,03%) dan TS-3 (47,37%) masih < 50%	(a) Membangun basis data alumni dan pengguna yang terintegrasi dengan SIA; (b) mengirim surat resmi dan pengingat berkala kepada instansi pengguna; (c) melibatkan Ikatan Alumni MPI sebagai penghubung dengan pengguna.	Tim Survei & Prodi	TA 2026/2027

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Validasi Instrumen

SURAT PERNYATAAN VALIDASI INSTRUMEN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini selaku Validator Instrumen menyatakan dengan sesungguhnya bahwa kami telah melakukan validasi terhadap instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Tahun Akademik 2025/2026. Setelah kami teliti dan cermati dengan saksama, instrumen tersebut telah memenuhi kriteria validitas sebagai berikut:

a. Validitas Isi (Content Validity)

Butir-butir pertanyaan pada instrumen telah sesuai dengan aspek kepuasan pengguna lulusan yang ingin diukur dan secara representatif mewakili domain yang diteliti. Instrumen mencakup sembilan aspek kemampuan lulusan sebagaimana ditetapkan dalam Tabel 25 DKPS/IAPSK 3.0 LAM-Dikti, yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, pengembangan diri, berpikir kritis, dan kreativitas.

b. Validitas Konstruk (Construct Validity)

Butir-butir pertanyaan telah mengukur konstruk kinerja lulusan di tempat kerja secara tepat dan konsisten. Setiap butir mencerminkan dimensi kompetensi yang dibutuhkan pengelola lembaga pendidikan Islam, dan penggunaan skala empat tingkat (Sangat Baik, Baik, Cukup, Kurang) memungkinkan pengguna memberikan penilaian yang jelas dan terukur.

c. Validitas Kriteria (Criterion Validity)

Instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini selaras dengan panduan LAM-Dikti dan instrumen sejenis yang digunakan perguruan tinggi lain. Butir-butir pertanyaan sesuai dengan format Tabel 25 DKPS, sehingga data yang dikumpulkan dapat digunakan langsung untuk keperluan pelaporan akreditasi Program Studi MPI FITK UIN Sumatera Utara.

Dengan demikian, kami menyatakan bahwa instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi MPI FITK UIN Sumatera Utara Tahun Akademik 2025/2026 tersebut telah VALID dan dapat digunakan untuk mengumpulkan data guna keperluan evaluasi program studi dan pelaporan akreditasi LAM-Dikti.

Medan, Juli 2026

Validator 1	Validator 2
 **Prof. Dr. Rusydi Ananda, M.Pd** **NIP. 197201012000031003**	 **Muhammad Nuh, M.Pd** **NIP. 197503242007101001**

Lampiran 2. Rekapitulasi Frekuensi Tanggapan Pengguna Lulusan per Angkatan

Angkatan 2021/2022 (TS-4) — 16 responden

No	Jenis Kemampuan	SB (4)	B (3)	C (2)	K (1)	Jml	Skor
1	Etika	15	1	0	0	16	3,94
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	14	2	0	0	16	3,88
3	Kemampuan berbahasa asing	12	4	0	0	16	3,75
4	Penggunaan teknologi informasi	13	3	0	0	16	3,81
5	Kemampuan berkomunikasi	15	1	0	0	16	3,94
6	Kerjasama tim	16	0	0	0	16	4,00
7	Pengembangan diri	15	1	0	0	16	3,94
8	Berfikir Kritis	14	2	0	0	16	3,88
9	Kreatifitas	14	2	0	0	16	3,88

Angkatan 2022/2023 (TS-3) — 18 responden

No	Jenis Kemampuan	SB (4)	B (3)	C (2)	K (1)	Jml	Skor
1	Etika	16	2	0	0	18	3,89
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	17	1	0	0	18	3,94
3	Kemampuan berbahasa asing	14	4	0	0	18	3,78
4	Penggunaan teknologi informasi	15	3	0	0	18	3,83
5	Kemampuan berkomunikasi	17	1	0	0	18	3,94
6	Kerjasama tim	18	0	0	0	18	4,00
7	Pengembangan diri	16	2	0	0	18	3,89
8	Berfikir Kritis	15	3	0	0	18	3,83
9	Kreatifitas	16	2	0	0	18	3,89

Angkatan 2023/2024 (TS-2) — 42 responden

No	Jenis Kemampuan	SB (4)	B (3)	C (2)	K (1)	Jml	Skor
1	Etika	40	2	0	0	42	3,95
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	40	2	0	0	42	3,95
3	Kemampuan berbahasa asing	35	7	0	0	42	3,83
4	Penggunaan teknologi informasi	37	5	0	0	42	3,88
5	Kemampuan berkomunikasi	40	2	0	0	42	3,95
6	Kerjasama tim	41	1	0	0	42	3,98
7	Pengembangan diri	38	4	0	0	42	3,90
8	Berfikir Kritis	37	5	0	0	42	3,88
9	Kreatifitas	38	4	0	0	42	3,90

Rekapitulasi Kumulatif (TS-4 s.d. TS-2) — 76 responden

No	Jenis Kemampuan	SB (4)	B (3)	C (2)	K (1)	Jml	TKi
1	Etika	71	5	0	0	76	3,93
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	71	5	0	0	76	3,93
3	Kemampuan berbahasa asing	61	15	0	0	76	3,80
4	Penggunaan teknologi informasi	65	11	0	0	76	3,86
5	Kemampuan berkomunikasi	72	4	0	0	76	3,95
6	Kerjasama tim	75	1	0	0	76	3,99
7	Pengembangan diri	69	7	0	0	76	3,91
8	Berfikir Kritis	66	10	0	0	76	3,87
9	Kreatifitas	68	8	0	0	76	3,89